

**Planning de formation à la fonction d'accueil et de veille  
LYON du 11 Mars au 22 octobre 2013**

	<b>Matin - 9h à 12h</b>	<b>Après midi- 13h 15à 16h15</b>	<i>Intervenants</i>
<b>1</b>	<b>Lundi 11 mars 2013- Positionnement</b>		
	Cadre de la formation et de la certification	Poste de travail/espace d'accueil	<b>GD/CB</b>
	<b>Mardi 12 mars -Transversalité -Accueillir le public</b>		
	Observation des fonctions dans la structure	Mises en situation d'accueil	<b>CB</b>
<b>2</b>	<b>Lundi 25 mars- Historique et réseaux</b>		
	L'éducation populaire	Projet social et partenaires	<b>Fédés/GD</b>
	<b>Mardi 26 mars -Positionnement</b>		
	Travail social et accueil : origines et pratiques actuelles		<b>AB</b>
	<b>Visite d'au moins un partenaire avec la grille de connaissance</b>		
<b>3</b>	<b>Lundi 8 avril -De la communication institutionnelle à la communication personnelle</b>		
	Bases de la communication 1		<b>MB</b>
	<b>Mardi 9 avril – transmission professionnelle</b>		
	Atelier d'écriture/rapport écrit		<b>CB</b>
<b>4</b>	<b>Lundi 6 mai– Transmission professionnelle</b>		
	Thématique des rapports de certification/prépa du 7		<b>CB</b>
	<b>Mardi 7 mai– Communication</b>		
	Rencontre avec les directeurs	Bases de la communication 2	<b>CB/GD/MB</b>
<b>5</b>	<b>Lundi 27 mai– Organisation du travail et outils</b>		
	Traitement de l'information/protocoles		<b>DV</b>
	<b>Mardi 28 mai– Connaissance des publics</b>		
	Vécu avec un public jeune		<b>MB</b>
	<b>Mercredi 29 mai– Veille</b>		
	Initiation aux questions de secours et de sécurité en établissement - PSC1		
<b>6</b>	<b>Lundi 10 juin–Transmission professionnelle</b>		
	Méthodes techniques d'expression		<b>JMB</b>
	<b>Mardi 11 juin - Connaissance des publics</b>		
	Précarité et souffrance psychique,relation à l'agressivité		<b>MB</b>
	<b>Visite des stagiaires sur leur lieu de travail de fin juin à mi juillet</b>		
<b>7</b>	<b>Lundi 16 septembre– Transmission professionnelle</b>		
	Regulation - Rapport écrit de certification		<b>CB</b>
	<b>Mardi 17 septembre– Connaissance des publics</b>		
	Perte, rupture, exil		<b>MB</b>
<b>8</b>	<b>Lundi 30 septembre Transmission professionnelle</b>		
	Rapport écrit,recherche documentaire		<b>CB</b>
	<b>Mardi 1 octobre –Connaissance des publics</b>		
	La carence		<b>MB</b>
	<b>Rendu des rapports</b>		
<b>9</b>	<b>Lundi 7 octobre -organisation du travail et outils</b>		
	Entretien téléphonique		<b>CB</b>
	<b>Mardi 8 octobreTransmission professionnelle</b>		
	Préparation à la soutenance Rendu des rapports		<b>GD/JMB</b>
<b>10</b>	<b>Lundi 21 octobre–certification</b>		
	<b>Epreuve de certification</b>	Jury plénier/rencontre anciens stagiaires/prépa du bilan	
	<b>Mardi 22 octobre –Bilans</b>		
	Bilan de fin de formation formateurs/stagiaires	Bilan final avec directeurs et institutions	