

CALENDRIER

- **MARS**: lundi 11 et mardi 12 - lundi 25 et mardi 26
- **AVRIL**: lundi 8 et mardi 9
- **MAI**: lundi 6 et mardi 7 - lundi 27, mardi 28 et mercredi 29
- **JUIN**: lundi 10 et mardi 11
- **SEPTEMBRE**: lundi 16 et mardi 17 - lundi 30
- **OCTOBRE**: mardi 1 - lundi 7 et mardi 8 - lundi 21 et mardi 22

ADRESSE DU STAGE

ARFATSEMA

Foyer « Le totem »

90 cours Tolstoï

69100 VILLEUBANNE

TEL: 04 78 03 17 11 - Email: arfatsema@orange.fr

Site internet : www.arfatsema.fr

INSCRIPTIONS

- Se renseigner auprès de votre réseau d'appartenance

Union Rhône Alpes des Centres Sociaux

Tél. : 04.75.05.04.14

E-mail : uracs@rhone-alpes.centres-sociaux.org

Union Régionale pour l'Habitat des Jeunes

Tél. : 04.37.43.45.12

Email : delphine.burlet@unhaj.org

MJC en Rhône-Alpes

Tél. : 04.78.78.96.96

Email : thierry.cheine@mjc-rhonealpes.org

Association Régionale pour la Formation Au Travail Socio-Educatif et aux Métiers de l'Animation

Logement Relais Jeunes Le Totem - 90 cours Tolstoï - 69100 Villeurbanne

Tél. 04 78 03 17 11

Courriel : arfatsema@orange.fr - site internet : www.arfatsema.fr

FORMATION À LA FONCTION D'ACCUEIL ET DE VEILLE DANS LES STRUCTURES D'ÉDUCATION POPULAIRE

11ème promotion

certificat d'aptitude à la fonction d'accueil

de mars 2013 à octobre 2013

L'ARFATSEMA vous propose **21 jours de formation**
avec des collègues d'autres institutions pour :

- **ECHANGER** nos expériences
- **OBSERVER** nos attitudes d'accueil et en explorer d'autres
- **ADAPTER NOS SAVOIRS** aux évolutions de la fonction par une meilleure connaissance des publics
- **PRENDRE LA MESURE DE NOTRE ROLE** dans l'institution
- **ETRE EN CAPACITÉ DE DYNAMISER L'ACCUEIL** dans la structure
- **OBTENIR un diplôme** notamment par la réalisation d'un écrit professionnel

Prise en charge financière des coûts pédagogique possible

hors plan de formation

- se renseigner auprès de votre réseau d'appartenance -

Union Rhône Alpes des Centres Sociaux

Tél. : 04.75.05.04.14

E-mail : uracs@rhone-alpes.centres-sociaux.org

Union Régionale pour l'Habitat des Jeunes

Tél. : 04.37.43.45.12

Email : delphine.burlet@unhaj.org

MJC en Rhône-Alpes

Tél. : 04.78.78.96.96

Email : thierry.cheine@mjc-rhonealpes.org



CONTENU

- Histoire, fondements et fonctionnement des trois réseaux professionnels (FJT, MJC, Centres Sociaux) dans le cadre de l'éducation populaire
- La place et les missions de l'accueil dans son environnement
- Communication verbale et non verbale en face à face et au téléphone
- La relation d'écoute. Faire face aux situations difficiles
- L'organisation du travail et les outils de l'accueil
- Exercices d'écriture et argumentation (réalisation d'un rapport écrit avec soutenance)
- La sécurité et les premiers gestes de secours dans une fonction d'accueil

METHODES

- Nous nous appuyerons sur l'expérience des stagiaires, complétée par des apports théoriques et des mises en situation pratique pour créer une dynamique de formation inter-active.
- Utilisation du dessin et du théâtre comme supports pédagogiques.
- Un formateur se rendra sur le lieu de travail de chaque stagiaire pour découvrir le cadre et rencontrer les responsables d'équipement.

RYTHME

- 9 fois 2 jours & 1 fois 3 jours
- De mars 2013 à octobre 2013

LES FORMATEURS

- **Christine BORDES**
- **Martine BRUCHON**
- **Gérard DEPLETTE**

Animatrice, formatrice

Psychologue, formatrice

Formateur, Directeur de l'ARFATSEMA

Mais aussi :

■ A. Bouvier - sociologue

■ JM. Bailleux - comédien

■ des représentants des trois réseaux professionnels

ACCOMPAGNEMENT de la DEMARCHE

L'inscription à cette formation engage la présence du responsable du stagiaire aux 2 demi-journées de rencontre, ainsi que lors de la visite du formateur sur le site.